



**L'outil lorrain
d'estimation des retombées économiques
du tourisme : Pourquoi ? Comment ?**

**L'enquête dépenses de 2013/2014 :
Avantages, Objectifs et Lieux d'enquête**





L'outil lorrain d'estimation des retombées économiques du tourisme

Une démarche partenariale pilotée par l'Observatoire Lorrain du Tourisme réunissant au sein d'un groupe de travail ad'hoc les structures départementales suivantes : Meurthe et Moselle Tourisme, Le CDT de la Meuse, Moselle Tourisme et Vosges Développement.

La méthode PROTOURISME est développée.
La formation des Offices de Tourisme est portée par la FROTSI Lorraine.

L'outil lorrain d'estimation des retombées économiques du tourisme

Pourquoi ?

🌀 Pour répondre à un besoin partagé d'indicateurs robustes et fiables qui puissent éclairer les exigences d'efficacité et d'efficience des actions d'investissement et de promotion consacrées au développement du tourisme

🌀 Parce qu'il s'agit de surmonter de vraies difficultés de méthode : pas d'existence statistique du secteur tourisme en tant que tel, pas d'harmonisation des méthodes existantes, aucun cadre de référence clair

L'outil lorrain d'estimation des retombées économiques du tourisme

Comment ?

🌀 Après un inventaire et une analyse des différents outils existants, un choix concerté s'est posé sur une méthode qui peut s'adapter à des périmètres différents et permettre de prendre en compte des spécificités locales. Une vraie souplesse d'utilisation.

🌀 Pour diffuser la méthode, une formation est proposée aux utilisateurs . Elle comprend l'outil sous forme d'un tableur Excel et d'un guide méthode.
Il s'agit de garder le cap de la rigueur nécessaire au renseignement des différentes données collectées.

L'enquête dépenses 2013/2014

Avantages

✪ Pour affiner les résultats, le lancement d'une enquête clientèles s'est imposé. Le choix s'est porté sur une enquête dépenses.

✪ Collecter tous les chiffres d'affaires des entreprises caractéristiques du secteur tourisme relève de la mission impossible. Il nous faut prendre les moyens de connaître les comportements de dépenses et les dépenses effectuées.

✪ Pour répondre à cette interrogation sur les dépenses effectives, nous avons retenu une exploration via la consommation touristique en réalisant une enquête auprès des clientèles sur site.

L'enquête dépenses 2013/2014

Avantages

☞ L'enquête dépenses permet de poser des questions sur :

- Le profil de l'enquêté,
- Le type de visiteur : excursionniste, touriste/primo-visiteur ou non,
- Le type de séjour,
- La motivation principale de venue sur le territoire,
- Le séjour : durée, type et lieu d'hébergement, nombre de personnes,
- Les dépenses réalisées par poste,
- Les lieux ou sites visités,
- Et les activités pratiquées.

L'enquête dépenses de juin 2013 à mai 2014

Objectifs

🌀 Objectif : 5 000 questionnaires renseignés pour 160 jours d'enquête

- 4 000 questionnaires renseignés en face à face par 8 enquêteurs
- 1 000 questionnaires auto-administrés sur papier et sur Internet

🌀 Deux focus spécifiques :

1) Le tourisme de mémoire

2) Le tourisme d'affaires à l'aide d'une collecte différenciée

L'enquête dépenses de juin 2013 à mai 2014

Lieux d'enquête

Ville

- Abreschviller
- Amnéville-les-Thermes
- Azannes
- Baccarat
- Bainville-sur-Madon
- Bar-le-Duc
- Bar-le-Duc
- Bitche
- Bliesbruck
- Celles sur Plaine
- Chambley
- Commercy
- Dabo
- Domrémy-la-Pucelle
- Douaumont
- Epinal
- Etain
- Fleville-devant-Nancy
- Fontenoy-la-Joute
- Forbach
- Forbach
- Forbach
- Gérardmer
- Jeanménil
- La Bresse
- Langatte
- Laquenexy

Lieux d'enquête

- Petit train
- Zoo, parkings
- Les Vieux Métiers
- Musée du Cristal / Pôle Bijoux
- Fort Aventure
- Musée Barrois, centre ville
- Festival Renaissances
- Citadelle, Jardin pour la Paix, Etang de Hasselfurth
- Parc archéologique
- Site de Pierre percée
- Lorraine Mondial Air Ballon
- Boutique madeleine, centre ville, château Stanislas
- Rocher et Office du Tourisme
- Maison Natale de Jeanne d'Arc - Site Johanique
- Ossuaire
- Musée de l'Image et OT
- Poupées Petit Collin
- Château
- Village du Livre
- Marchés de Noël
- Château du Schlossberg / fête du terroir
- Semi-marathon international Course des Pères et Mères Noël
- Lac, station de ski, centre ville
- Fraispertuis City
- OT, station de ski, centre ville, domaine nordique Lispach
- Base de loisirs de Langatte
- Jardins fruitiers

L'enquête dépenses de juin 2013 à mai 2014

Lieux d'enquête (suite)

• Ville	Lieux d'enquête
• Le Thillot	Les Hautes Mynes
• Le Valtin	Parking Col de la Schlucht Rte des Crêtes
• Lindre basse	Domaine de Lindre
• Longwy	Place forte (office du tourisme)/musée des Eaux
• Lunéville	Château / Conservatoire des broderie de Lunéville
• Madine	Lac
• Manderen	Château
• Marsal	Musée départemental du sel
• Meisenthal	Maison du verre et du Cristal
• Metz	Cathédrale, Pompidou, OT, Port, camping
• Metz	Fêtes de la Mirabelle
• Mirecourt	Musée de la musique mécanique / musée de la lutherie
• Montmédy	Musée Bastien Lepage, citadelle
• Nancy	Place Stanislas, Musées
• Nancy	Le livre sur place, Fête de la Saint-Nicolas, Nancy Jazz Pulsation
• Neufchâteau	Office de tourisme
• Neufchef	Musée des mines de fer
• Petite Rosselle	Parc explor. Musée Les mineurs
• Pierre-Percée	Lac
• Plainfaing	Confiserie des Hautes Vosges
• Plombières-les-Bains	OT Plombières et proximité de l'établissement thermal
• Plombières-les-Bains	Marché de Noël
• Pont-à-Mousson	Abbaye des Prémontrés/ Musée au fil du papier(Musée de France)
• Remiremont	Carnaval vénitien

L'enquête dépenses de juin 2013 à mai 2014

Lieux d'enquête (suite et fin)

• Ville

- Rhodes
- Rozelieures
- Saint-Louis Arzviller
- Saint-Maurice-sur-Moselle / Bussang
- Saint-Nicolas-de-Port
- Sarrebourg
- Sarreguemines
- Sarreguemines
- Sarreguemines
- Saxon-Sion
- Senones
- Sivry-sur-Meuse
- St Dié des Vosges
- Stenay
- Thionville
- Toul
- Ventron
- Verdun
- Vic-sur-Seille
- Villers-les-Nancy
- Villerupt
- Vittel

Lieux d'enquête

- Parc animalier de Sainte Croix
- Maison de la Mirabelle
- Plan incliné, luge d'été
- OT Ballons des Hautes Vosges ou domaine du Larcenaire / Azureva ou Rouge Gazon
- Fête de la Saint-Nicolas
- Base de loisirs, musée du Pays
- Moulin de la Blies, jardin des faïenciers
- Musée de la Faïence
- Port
- Colline de Sion
- Office de tourisme
- Forêt'Vasion
- Festival International de Géographie
- Musée de la Bière
- Rives en fête
- Cathédrale/Musée de l'histoire de Toul
- Station de ski
- Citadelle
- Musée Georges de la Tour
- Jardin botanique du Montet
- Festival du film italien
- Station thermale

Pour contacter l'OLT :

francine.chevallier@tourisme-lorraine.fr

Responsable de l'OLT

sarah.moyne@tourisme-lorraine.fr

Chargée d'études à l'OLT

