



©B. Jamot – Lac de Madine – Nonsard Lamarche (55)

TENDANCE PÉRIODE

57%

des professionnels jugent le début de saison bon à excellent

POINT MÉTÉO



Une météo contrastée aux mois de mai et juin. Un mois de juillet ensoleillé avec des épisodes caniculaires, ce qui a favorisé la fréquentation selon les interrogés.

PRÉVISION

51% des enquêtés estiment que leur fréquentation sera bonne au mois d'août au vu de l'état de leurs réservations

UN NIVEAU DE FRÉQUENTATION SATISFAISANT

- 30% des professionnels enquêtés estiment la fréquentation globale des mois de mai, juin et juillet 2018 en hausse,
- 41% la jugent stable

	Clientèle française	Clientèle internationale
Fréquentation estimée stable	47% des professionnels	35% des professionnels
Fréquentation estimée à la hausse	22% des professionnels	31% des professionnels

Les nationalités les plus représentées sont **les Belges, les Allemands et les Néerlandais**. La présence d'autres touristes (**notamment Suisses, des Pays de l'Est et Chinois**) est également notée par les professionnels.

UN DEBUT DE SAISON RÉUSSI POUR LES GESTIONNAIRES DE SITES

	Gestionnaires de sites	Hôteliers	Gestionnaires de meublés et chambres d'hôtes
Fréquentation estimée bonne à excellente	63% des professionnels	33% des professionnels	31% des professionnels

LES TENDANCES OBSERVÉES

- Un niveau d'exigence plus élevé de la clientèle par rapport à l'an dernier selon **13%** des professionnels,
- Une augmentation des séjours de dernière minute et des réservations par Internet pour **28%** des interrogés,
- Un non-effet des grèves SNCF sur leur fréquentation pour **78%** des enquêtés.

Méthode

Les éléments présentés correspondent au ressenti de 276 professionnels du tourisme, interrogés du 20 au 25 juillet 2018 par la société Qualitest pour le compte de l'Observatoire Lorrain du Tourisme