



©Pierre Defontaine – Lorraine Tourisme – Place Stanislas, Nancy

TENDANCE PÉRIODE

56%

des professionnels jugent l'activité de juillet et août de bonne à excellente

POINT MÉTÉO



Impact de la canicule sur la fréquentation selon les interrogés :

- . Baisse pour **37%**
- . Hausse pour **16%**
- . Aucun effet pour **44%**

PRÉVISION

48% des enquêtés estiment que leur fréquentation sera bonne à excellente pour fin août et pour le mois de septembre au vu de l'état de leurs réservations

TOUT COMME EN DÉ BUT DE SAISON, LE NIVEAU DE FRÉQUENTATION RESTE SATISFAISANT...

- **25%** des professionnels enquêtés estiment la fréquentation globale des mois de juillet et août 2018 en hausse par rapport à la même période en 2017,
- **39%** la jugent stable

	Clientèle française	Clientèle internationale
Fréquentation estimée stable	49% des professionnels	40% des professionnels
Fréquentation estimée à la hausse	21% des professionnels	25% des professionnels

Les nationalités les plus représentées sont **les Belges, les Allemands et les Néerlandais**. La présence d'autres touristes (**notamment Britanniques, Suisses, Américains et Canadiens**) est également notée par les professionnels.

... POUR L'ENSEMBLE DES PROFESSIONNELS

	Restaurants	Campings	Hébergements collectifs
Fréquentation estimée bonne à excellente	66% des professionnels	68% des professionnels	70% des professionnels

- Cette tendance se retrouve également chez les hôteliers, les gestionnaires de chambres et d'hôtes et meublés, les gestionnaires de sites. Ils sont plus de **50%** à estimer avoir eu une bonne fréquentation sur la période.

LES TENDANCES OBSERVÉES

- Négociation des prix par les clients selon **11%** des professionnels,
- Baisse des dépenses pour **14%** des interrogés,
- Augmentation des ventes de dernière minute pour **17%** des enquêtés.

Méthode

Les éléments présentés correspondent au ressenti de 277 professionnels du tourisme, interrogés du 9 au 14 août 2018 par la société Qualitest pour le compte de l'Observatoire Lorrain du Tourisme