

# COMPETITIVITE DE LA QUALITE D'EXPERIENCE EN LORRAINE / MARCHE FRANCAIS

Résultats issus de  
l'enquête TRAVELSAT®  
pour le CRT Lorraine

## En quelques mots :

### → FICHE 1 : Indicateurs clefs de performance

Les clientèles françaises en séjour en Lorraine expriment **un niveau de satisfaction global satisfaisant**, supérieur de 24 points au niveau qu'ils expriment généralement à l'égard des destinations françaises. Les français apprécient tout particulièrement la facilité de parking, la meilleure cohabitation avec les autres touristes, la qualité de l'air, le sentiment de sécurité ou encore l'accueil par la population locale. Egalement, **ils évaluent très favorablement le rapport qualité – prix de leur séjour**, avec un score de 44 points supérieur à la norme française : le rapport qualité – prix de la cuisine locale, des hébergements, le prix des entrées dans les sites, musées et des activités de loisirs concourent à cette bonne perception. **A l'inverse, d'autres aspects s'avèrent plus décevants, notamment en matière de transports** (facilité d'accès aux transports publics, à l'aéroport ou encore la qualité de l'accueil par le personnel dans les transports ou encore les services de taxi ).

**Les intentions de recommandation et de revisite dans la région sont quant à elles en ligne avec la norme France** : les visiteurs français en Lorraine prévoient de recommander et revisiter la région dans les mêmes proportions que la moyenne des autres destinations françaises.

INDICATEURS CLES DE PERFORMANCE	Ecarts Vs Norme France* Ecarts de satisfaction entre les français en Lorraine et les français en France
Satisfaction globale à l'égard du séjour	+ (+24 points)
Rapport qualité-prix du séjour	++ (+44 points)
Intention de recommandation de la Lorraine	= (-1 point)
Intention de revisite de la Lorraine	= (-3 points)

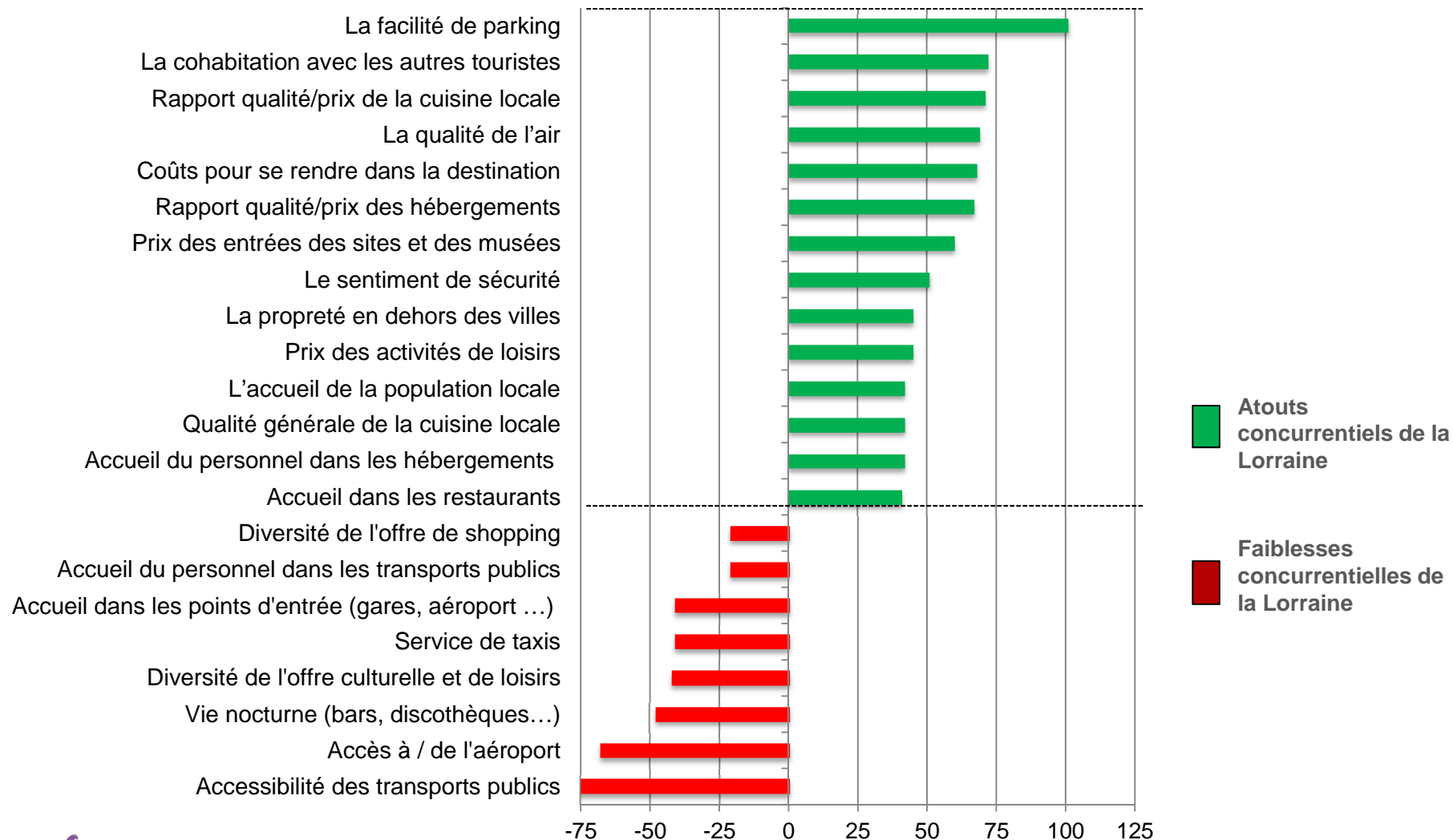
# COMPETITIVITE DE LA QUALITE D'EXPERIENCE EN LORRAINE / MARCHE FRANCAIS

Résultats issus de  
l'enquête TRAVELSAT®  
pour le CRT Lorraine

En détails ...

## → FICHE 2 : Atouts et faiblesses perçus de la Lorraine Vs norme France

(Ecart de satisfaction entre les français en Lorraine et les français en France)



Enquête quantitative menée auprès de plus de  
800 visiteurs en Lorraine en 2013 – 2014.