

Organisation de l'UNAT grand-régional et Offre Tourisme Social et Solidaire



Refuge du Sotrè – Xonrupt-Longemer (88)

Interview de Romain LAUX, Coordinateur régional de l'UNAT Lorraine

Comment l'UNAT Lorraine prend-elle le virage de la nouvelle région ?

Depuis déjà cinq ans, l'UNAT Lorraine avait entrepris des rapprochements techniques à l'échelle du Massif des Vosges avec ses homologues alsaciens l'AJA et l'UNAT Alsace.

En 2013, l'UNAT Champagne-Ardenne, fraîchement reconstituée, avait sollicité sa voisine lorraine pour effectuer un travail de recensement et d'observation du parc du TSS sur son territoire.

L'annonce de la fusion des trois régions n'a donc fait que renforcer les liens précédemment tissés.

Le rapprochement se concrétisera par l'absorption des UNAT Champagne-Ardenne et Alsace par l'UNAT Lorraine qui deviendra grand-régionale.

Cette nouvelle structure s'associera à l'AJA qui en deviendra son outil de promotion et de commercialisation.

*Ainsi les compétences portées par les équipes existantes en Alsace et en Lorraine pourront être valorisées sur l'ensemble du territoire et répondre le plus efficacement aux besoins **des 426 structures d'hébergements et organisateurs de séjours** qui représentent une **capacité d'accueil globale de 21 250 lits** connus. Voir cartes pages 5 & 6.*

Le challenge à venir demeure celui de trouver les moyens suffisants pour proposer un service homogène sur tous les territoires et étendre les dispositifs actuels qui ont déjà fait leurs preuves (aides aux premiers départs des enfants, Vac' Seniors Lorraine).

La mission de défense du « droit aux vacances pour tous » reste l'objectif principal de notre réseau et elle devra rencontrer les volontés politiques dans le nouveau Conseil Régional pour perdurer.

Quelles sont les nouveautés 2016 en matière d'observation ?

Avec l'arrivée des nouvelles régions la mission d'observation de l'UNAT Lorraine s'est trouvée étendue aux territoires alsaciens et champardennais.

Ainsi, dès novembre 2015, un premier travail de référencement de plus de 400 structures du TSS sur les trois territoires a été effectué.

Pour récolter les données nécessaires au suivi annuel de l'activité du TSS, l'UNAT Lorraine en lien avec l'Observatoire Lorrain du Tourisme, avait l'habitude de mener une campagne d'observation auprès de toutes les structures répertoriées.

Depuis fin 2012, l'UNAT Lorraine s'est impliquée nationalement pour étendre cette démarche à toutes les UNAT en région, avec un seul mode de fonctionnement et un seul outil commun.

Cette mutualisation, soutenue par l'UNAT Nationale, a abouti fin 2015, à la création d'un nouvel outil d'observation national où chaque structure touristique du TSS devient acteur du panorama annuel dressé par l'UNAT.

En se connectant sur le site dédié www.unatobservations.fr, elle peut s'identifier et compléter son espace personnel, sécurisé, pré-rempli en renseignant le questionnaire en ligne et ainsi alimenter la base de données commune.

Au-delà de soulager la charge de travail du référent régional de l'observation, le questionnaire, accessible en temps réel, s'adapte automatiquement à la spécificité de l'activité de la structure (hébergeur, organisateur de voyages, prestataire de loisirs, ...) et délivre une synthèse personnalisée qui peut être transmise à d'autres organismes.

C'est un gain de temps supplémentaire puisque l'UNAT National et les UNAT en région se chargent de communiquer les grands chiffres du réseau aux autres observatoires.

Cette démarche est appliquée à l'ensemble du territoire français avec les mêmes critères d'observation et le même calendrier.

Elle permettra ainsi de fournir des indicateurs et des ratios touchant à l'activité et l'évolution d'un secteur qui jusqu'à ce jour n'avait que très peu fait l'objet d'observation régulière.

L'UNAT renforce ainsi sa place de tête de réseau du TSS.

Enfin, une dernière nouveauté marque cette transition grand-régionale, l'UNAT Lorraine a accueilli depuis octobre 2015 sa nouvelle chargée de mission « observation et aides aux départs en vacances », Caroline MAGUIN, qui portera la démarche sur l'ensemble du territoire.

Romain LAUX

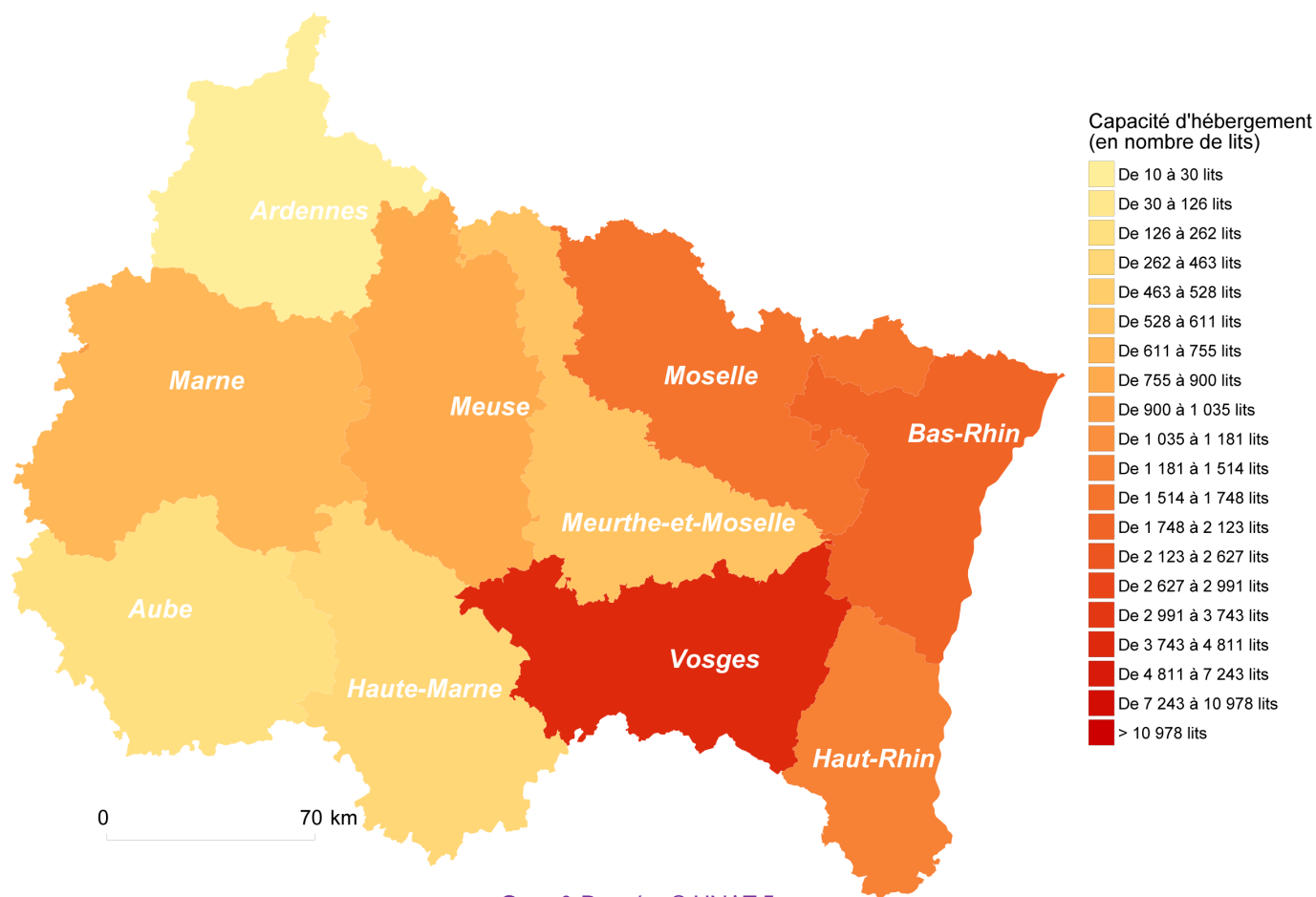
Coordinateur régional de l'UNAT Lorraine

Voir ci-après :

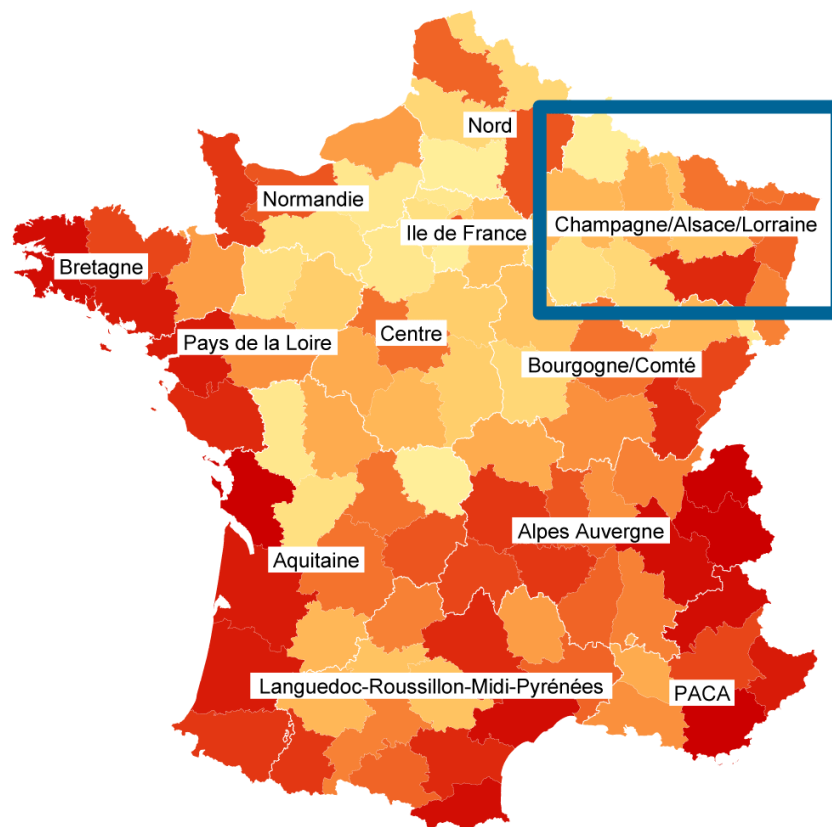
Cartes de la répartition de la capacité d'accueil globale du tourisme Social et Solidaire en Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine et en France

Une offre regroupant 426 structures pour 21 250 lits

Répartition des lits touristiques du Tourisme Social et Solidaire en Alsace - Champagne-Ardenne - Lorraine



Répartition des lits touristiques Tourisme Social et Solidaire en France



0 113 225 km

Carte & Données © UNAT France

Vos contacts à l'OLT

Francine Chevallier-Meyer,
Responsable de l'Observatoire Lorrain du Tourisme
francine.chevallier@tourisme-lorraine.fr

Sarah Moyne,
Chargée d'études
sarah.moyne@tourisme-lorraine.fr