

Les fleurons de l'offre touristique lorraine selon TripAdvisor



Sommaire

Présentation de TripAdvisor

Présentation du site	3
Les utilisateurs du service	4
Les distinctions décernées	5

L'offre lorraine selon TripAdvisor

Les lauréats lorrains du Certificat d'Excellence	6
Les lauréats lorrains du Traveller's Choice	11

Présentation de TripAdvisor

« le plus grand site de voyage au monde »

Fondé en 2000, TripAdvisor est un site internet américain diffusant des conseils aux voyageurs.

Il publie des avis de consommateurs sur les hébergements, les restaurants, les attractions telles que les monuments, les musées, les parcs d'attraction, les zoos ...

Des chiffres qui illustrent l'essor de ce mastodonte du Net :

- plus de 280 millions de visiteurs uniques par mois dans le monde,
- plus de 170 millions d'avis,
- pour plus de 4 millions d'entreprises dans 45 pays.

- en France : 4,5 millions de visiteurs uniques par mois

Les utilisateurs du service

- Voyageurs

Ils évaluent les structures visitées en émettant des avis de consommateurs anonymes ou des contributions à des forums.

Ils sont 83% à affirmer que les avis de TripAdvisor les rassurent pour leurs décisions.

53% des internautes ne réserveraient pas sans avoir lu des avis.

Un service de réservation directe de restaurant est désormais proposé.

Développement à venir : pouvoir réserver en instantané depuis son mobile.

- Hôteliers, hébergeurs
- Restaurateurs
- Gérants de sites, d'attractions

Une opportunité d'être présent sur un réseau numérisé et de **se vendre en direct**.

La possibilité d'exercer un droit de réponse.

Disposer d'un comparateur de prix, d'un espace contact pour publier des offres, d'un outil de statistiques pour connaître les clients .

Bénéficiaire d'une distinction qui pourra donner lieu à une promotion : un certificat à afficher, un autocollant pour fenêtre, un communiqué de presse pour le faire connaître, un accès exclusif à d'autres outils et conseils promotionnels ...

Les distinctions décernées par TripAdvisor



Le **certificat d'excellence** a été créé en 2010 et permet de classer les établissements (« hébergements, attractions, restaurants et locations de vacances du monde entier »).

Pour prétendre à ce certificat, ils doivent satisfaire les critères suivants :

- Avoir **une note** minimale moyenne de 4/5,
- Faire l'objet d'un **volume** important d'avis,
- Plus les avis sont **récents**, plus ils comptent pour l'excellence,
- Etre inscrit depuis au moins 12 mois,
- Avoir un bon indice de popularité.

Tous ces critères sont analysés par un algorithme interne à TripAdvisor.



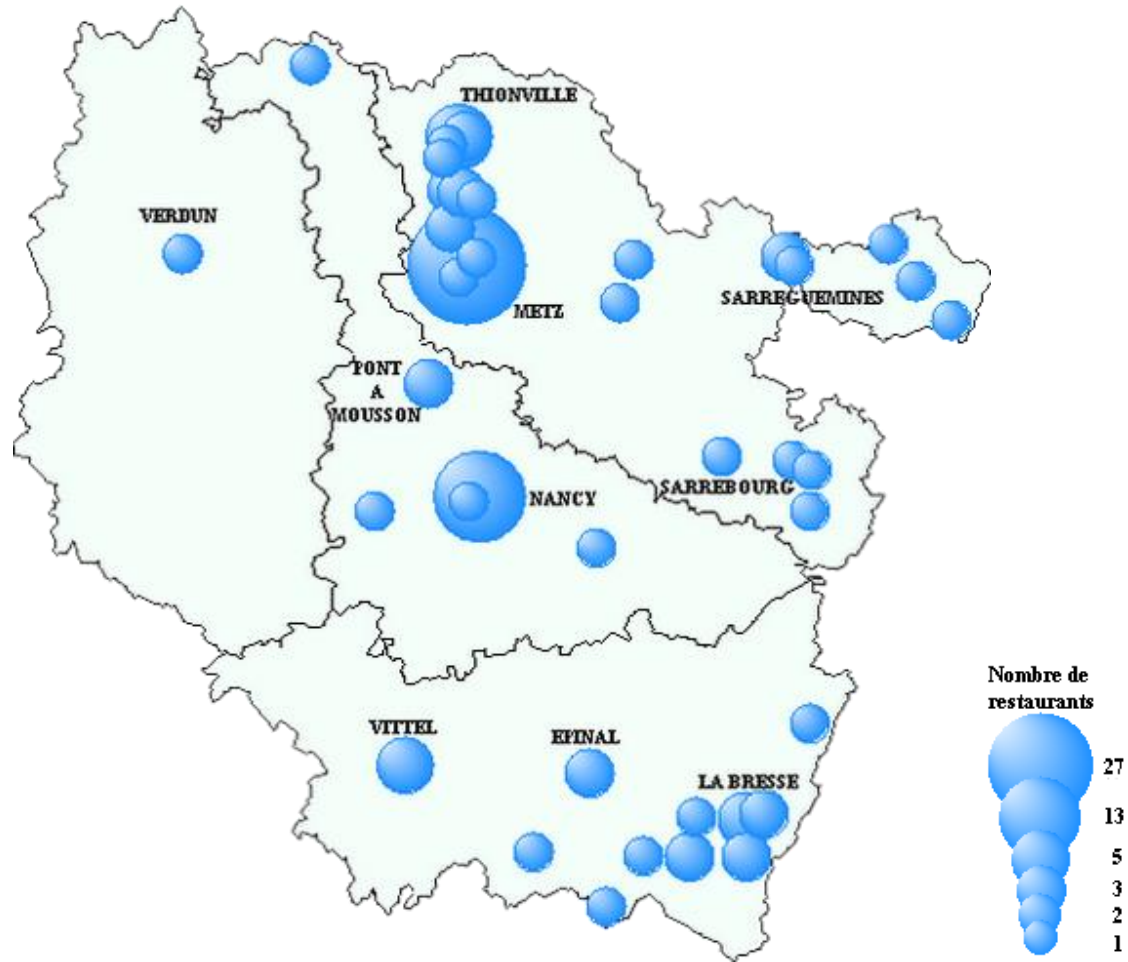
Le **travellers' choice** (Le choix des voyageurs) distingue les 25 meilleurs établissements

dans des catégories définies : hôtels et chambres d'hôtes, hôtels au service exceptionnel, destinations, plages, îles, attractions : monuments, musées, parcs d'attractions, zoos et restaurants.

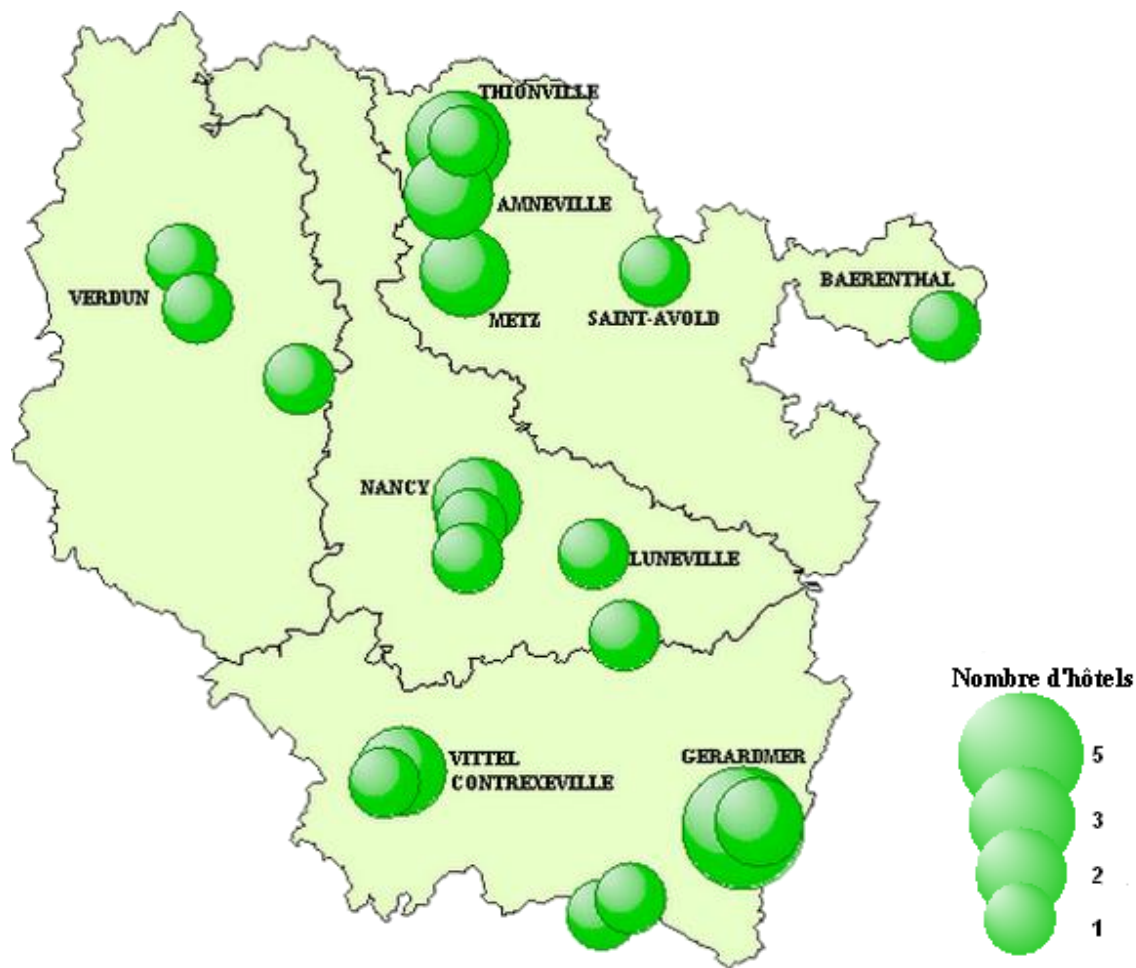
Les lauréats lorrains de TripAdvisor pour le Certificat d'Excellence

	54	55	57	88	LORRAINE
Certificat d'excellence (en nbre)					
restaurants	19	1	57	19	96
hôtels et chambres d'hôtes	6	3	13	13	35
sites	3	5	7	-	15
Total certificats d'excellence	28	9	77	32	146

Les restaurants lorrains lauréats du Certificat d'Excellence



Les hôtels lorrains lauréats du Certificat d'Excellence

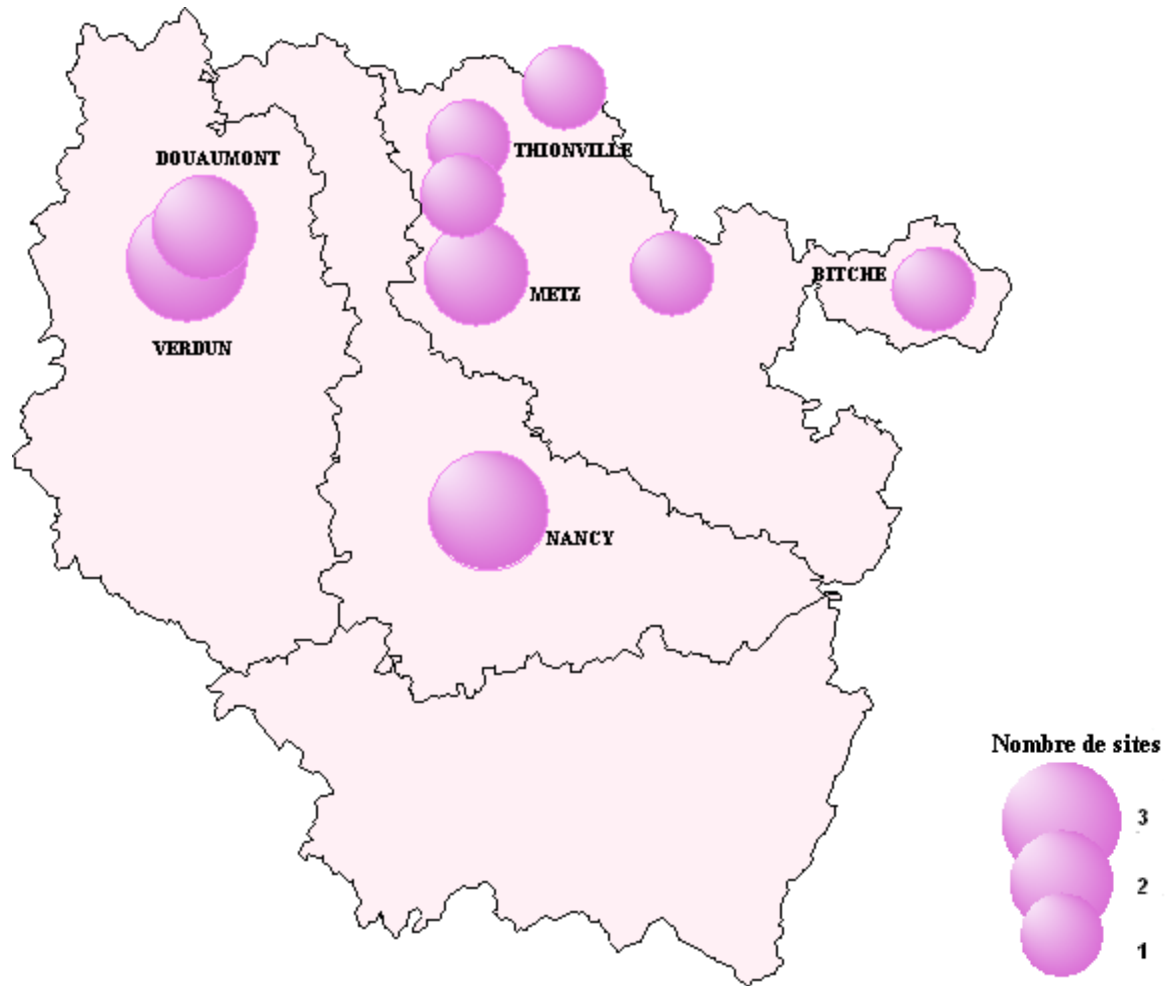


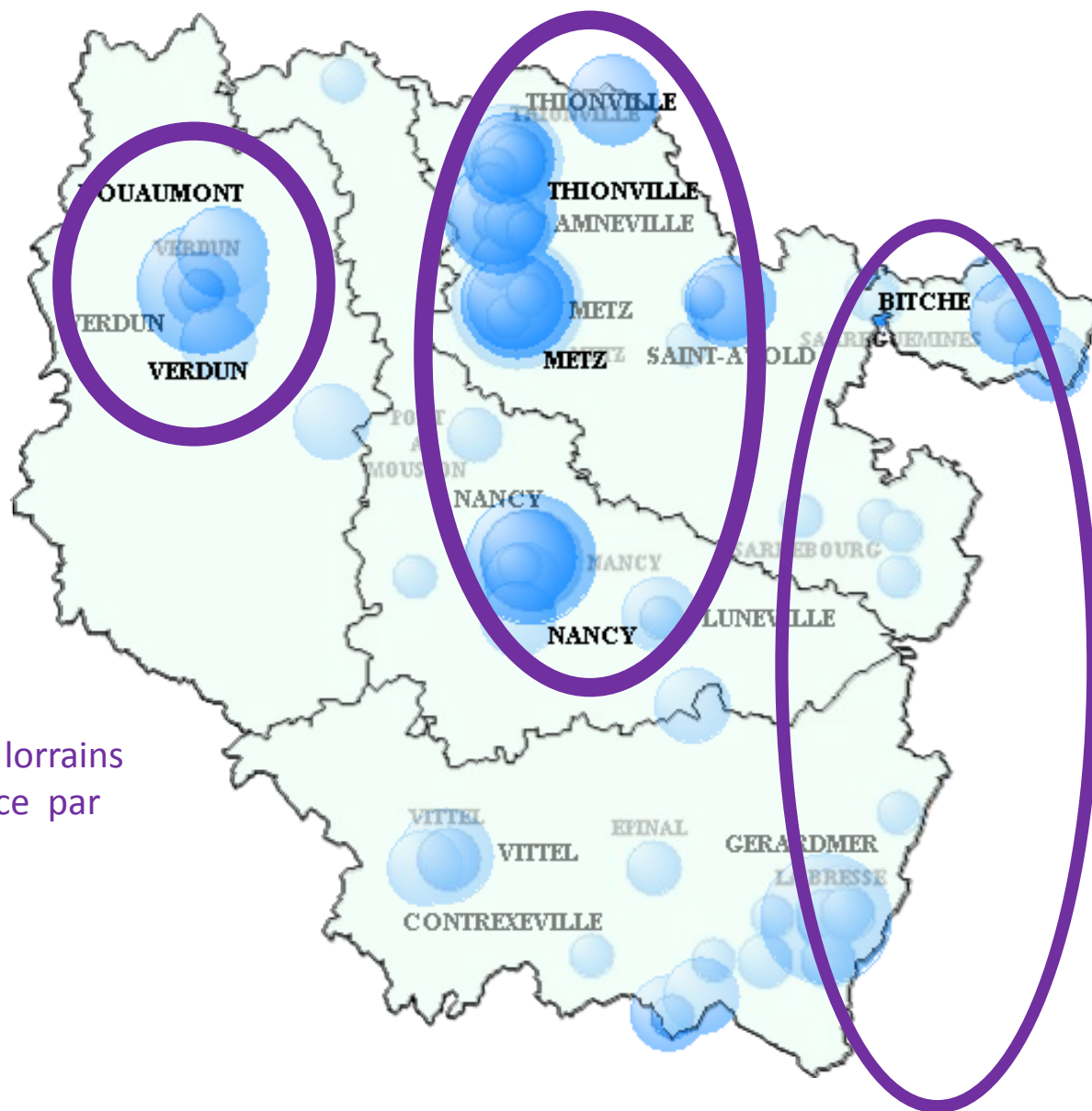
Les chambres d'hôtes lauréates du Certificat d'Excellence

Deux propriétaires de chambres d'hôtes récompensés :

- La Brunerie à Flavigny-sur-Moselle (54)
- Le Domaine Les Bachats à Rhodes (57)

Les sites lorrains lauréats du Certificat d'Excellence





Ensemble des lieux lorrains
certifiés d'Excellence par
TripAdvisor

Les lauréats lorrains de TripAdvisor pour le Travellers' Choice

Quatre sites lorrains présents dans le TOP 10 France de leur catégorie :

- Pour les zoos : au 3^{ème} rang France : **le Parc Zoologique d'Amnéville** (57)
au 7^{ème} rang France : **le Parc Animalier de Sainte-Croix** (57)
- Pour les parcs d'attractions : au 9^{ème} rang France : **Fraispertuis City** à Jeanménil (88)
- Pour les monuments : au 7^{ème} rang France : **Place Stanislas** à Nancy (54)



Document réalisé par :

francine.chevallier@tourisme-lorraine.fr
Responsable de l'OLT

En collaboration avec :

Jordan LAVAUT, étudiant en licence professionnelle
de Statistique et Informatique Décisionnelle – IUT Metz