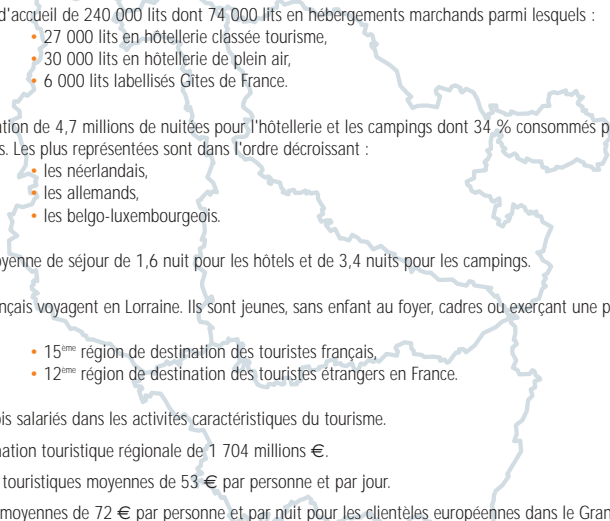


## La Lorraine touristique en quelques chiffres...

- 
- Une capacité d'accueil de 240 000 lits dont 74 000 lits en hébergements marchands parmi lesquels :
    - 27 000 lits en hôtellerie classée tourisme,
    - 30 000 lits en hôtellerie de plein air,
    - 6 000 lits labellisés Gîtes de France.
  - Une fréquentation de 4,7 millions de nuitées pour l'hôtellerie et les campings dont 34 % consommés par des clientèles internationales. Les plus représentées sont dans l'ordre décroissant :
    - les néerlandais,
    - les allemands,
    - les belgo-luxembourgeois.
  - Une durée moyenne de séjour de 1,6 nuit pour les hôtels et de 3,4 nuits pour les campings.
  - 3,9 % des français voyagent en Lorraine. Ils sont jeunes, sans enfant au foyer, cadres ou exerçant une profession intermédiaire.
  - La Lorraine :
    - 15<sup>ème</sup> région de destination des touristes français,
    - 12<sup>ème</sup> région de destination des touristes étrangers en France.
  - 18 480 emplois salariés dans les activités caractéristiques du tourisme.
  - Une consommation touristique régionale de 1 704 millions €.
  - Des dépenses touristiques moyennes de 53 € par personne et par jour.
  - Des dépenses moyennes de 72 € par personne et par nuit pour les clientèles européennes dans le Grand-Est.

## La capacité d'accueil en Lorraine

### ➤ 240 000 lits touristiques

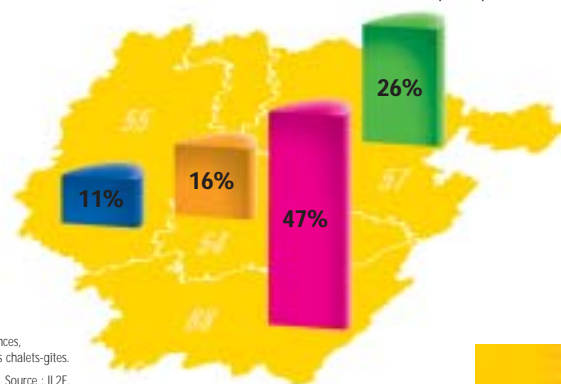
- 74 000 lits en hébergements marchands et 166 000 lits en résidences secondaires.
- 41 % des lits marchands dans les campings.

Hébergement	Etablts (nbre d')	Lits (nbre de)
Hôtellerie de plein air	142	30 165
Hôtellerie de tourisme	454	26 550
Hébergements associatifs (*)	146	10 930
Gîtes ruraux	862	4 331
Chambres d'hôtes	375	750
Gîtes d'enfants, campings à la ferme, gîtes d'étapes	73	959
<b>Total Hébergements marchands</b>	<b>2 052</b>	<b>73 685</b>
Résidences secondaires	33 209	166 045
<b>Capacité d'accueil totale</b>	<b>35 261</b>	<b>239 730</b>

(\*) : les hébergements associatifs comprennent : les maisons familiales de vacances, les centres de vacances, les villages de vacances, les auberges de jeunesse et les chalets-gîtes.

Source : IL2E.

■ Poids des lits marchands par département



## L'offre en hôtellerie de tourisme en Lorraine

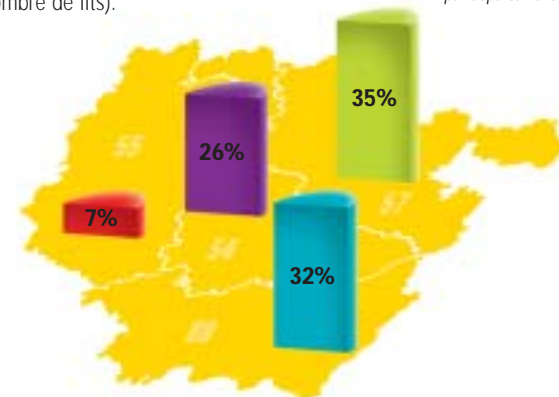
### ➤ Près de 27 000 lits touristiques et 454 établissements

- Une nette prédominance des hôtels \*\* (64 % des établissements).
- La Moselle compte 9 270 lits pour 126 établissements (35 % de l'offre régionale en nombre de lits).

■ Poids des lits hôtellerie classée tourisme par département

Hôtels	Etablts (nbre d')	Lits (nbre de)
Sans étoile	75	4 828
★	30	958
★★	289	15 112
★★★ et ★★★★★	60	5 652
<b>Total</b>	<b>454</b>	<b>26 550</b>

Source : IL2E.

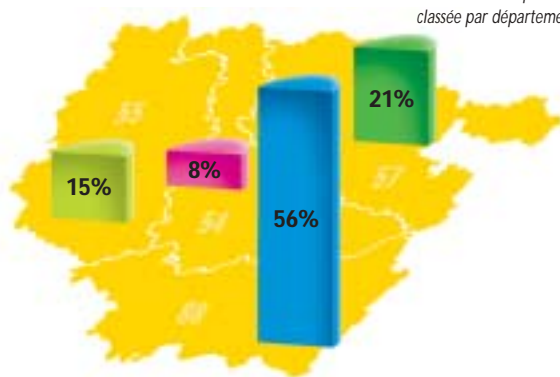


## L'offre en hôtellerie de plein air en Lorraine

### ➤ Plus de 30 000 lits dans l'hôtellerie de plein air et 142 établissements

- Une majorité de campings \*\* (54 % des lits de l'offre régionale).
- Le département des Vosges compte 5 614 emplacements disponibles à l'accueil de passage.

■ Poids des lits hôtellerie de plein air classée par département



Campings	Etablts (nbre d')	Lits (nbre de)
★	28	4 986
★★	84	16 149
★★★	23	5 889
★★★★	7	3 141
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>30 165</b>

Source : IL2E.

## L'offre des hébergements ruraux en Lorraine

### ➤ 6 040 lits en hébergements ruraux

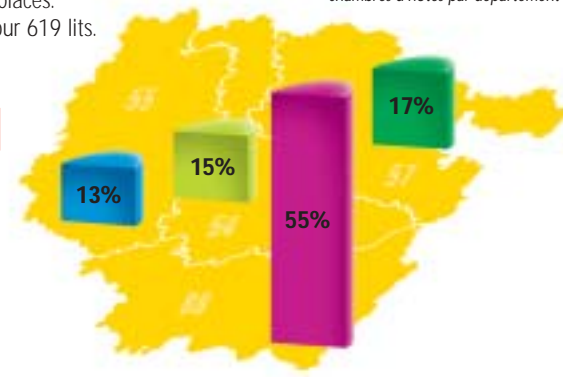
- 862 gîtes ruraux pour 4 331 lits.
- 375 chambres d'hôtes pour 980 lits.
- 29 gîtes d'enfants pour 98 lits.
- 17 campings à la ferme pour 242 places.
- 27 gîtes d'étapes et de groupes pour 619 lits.

■ Poids des lits gîtes et chambres d'hôtes par département

Gîtes ou chambres d'hôtes	Lits en Gîtes	Lits en chambres d'hôtes
1 épi	578	79
2 épis	2 342	399
3 épis	1 238	450
4 épis	29	4
<b>Total</b>	<b>4 187</b>	<b>932</b>

S'ajoutent 131 lits en gîtes et 39 lits en chambres d'hôtes actuellement en cours de classement.

Source : IL2E.



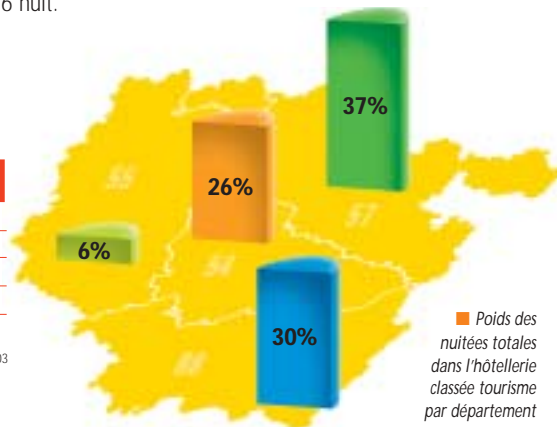
## La fréquentation de l'hôtellerie de tourisme en Lorraine

➤ 3,6 millions de nuitées à l'année et 2,2 millions d'arrivées

- 890 000 nuitées sont internationales, soit 25 % de la fréquentation totale.
- La durée moyenne du séjour est de 1,6 nuit.
- 55 % des nuitées dans les hôtels \*\*.

Nuitées hôtels	Françaises	Inter-nationales	Nuitées totales
Sans étoile	533 812	185 270	719 082
★	76 037	20 774	96 811
★★	1 528 963	418 789	1 947 752
★★★ et ★★★★★	534 452	273 410	807 862
<b>Total</b>	<b>2 673 267</b>	<b>898 243</b>	<b>3 571 510</b>

Source : DR INSEE Lorraine 2003



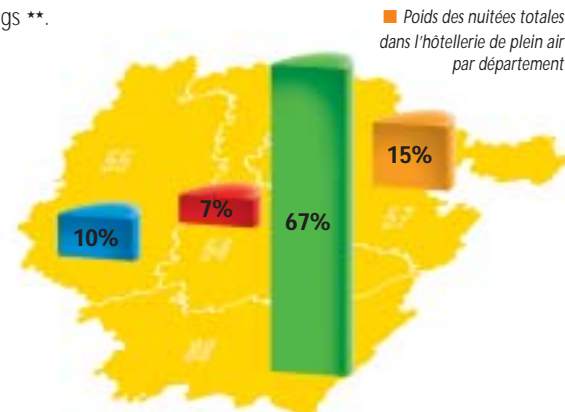
## La fréquentation de l'hôtellerie de plein air en Lorraine

➤ 1,1 million de nuitées et 330 000 arrivées de mai à septembre

- 710 000 nuitées sont internationales, soit 64 % de la fréquentation globale.
- La durée moyenne du séjour est de 3,4 nuits.
- 48 % des nuitées dans les campings \*\*.

Nuitées campings	Françaises	Inter-nationales	Nuitées totales
★	36 661	26 230	62 891
★★	202 156	336 079	538 235
★★★	122 521	180 985	303 506
★★★★	45 931	167 031	212 962
<b>Total</b>	<b>407 269</b>	<b>710 325</b>	<b>1 117 594</b>

Source : DR INSEE Lorraine 2003



# La fréquentation des principaux sites touristiques en Lorraine

➔ Les lieux de visite de plus de 20 000 visiteurs ayant répondu à notre enquête de fréquentation :

Site	Commune	Département	Nbre d'entrées
<b>Châteaux et architectures civiles remarquables</b>			
Château de Malbrouck	Manderen	57	74 448
Château des Ducs de Lorraine	Sierck-les-Bains	57	22 672
<b>Citadelles, forteresses et architectures militaires</b>			
Citadelle souterraine de Verdun	Verdun	55	115 972
Fort de Douaumont	Verdun	55	103 849
Fort de Vaux	Verdun	55	58 336
Fort invincible de la Ligne Maginot le Simserhof	Siersthal	57	50 410
Ouvrage du Hackenberg Ligne Maginot	Veckring	57	32 450
<b>Sites et musées archéologiques</b>			
Parc Archéologique Européen	Bliesbruck-Reinheim	57	34 534
<b>Ecomusées et musées d'art et tradition populaire</b>			
Ecomusée de l'Imagerie d'Epinal	Epinal	88	160 771
<b>Musées des Beaux-Arts</b>			
Musée des Beaux-Arts	Nancy	54	113 407

8

Site	Commune	Département	Nbre d'entrées
<b>Musées et sites historiques</b>			
Ossuaire de Douaumont	Douaumont	55	235 264
Mémorial de Verdun	Verdun	55	136 724
Musée Lorrain Palais Ducal	Nancy	54	68 699
Abbaye des Prémontrés	Pont-à-Mousson	54	64 521
Centre Mondial de la Paix	Verdun	55	61 080
Cimetière Mémorial Américain	Dinozé	88	49 000
Musées de La Cour D'Or	Metz	57	38 557
Site Gallo-romain de Grand :	Grand	88	
- La Mosaïque			26 077
- L'Amphithéâtre			25 389
Maison Natale de Jeanne d'Arc et Centre d'Interprétation	Domrémy-la-Pucelle	88	20 766
<b>Muséums et musées d'histoire naturelle</b>			
Museum Aquarium Tropical	Nancy	54	48 890
<b>Musées thématiques</b>			
Musée de l'Ecole de Nancy	Nancy	54	48 345
Musée du Cristal	Baccarat	54	36 249
<b>Parcs animaliers</b>			
Zoo d'Amnéville	Amnéville	57	536 814
Parc Animalier de Sainte-Croix	Rhodes	57	176 067
<b>Sites industriels et visites techniques</b>			
Plan Incliné Saint-Louis - Arzviller	Saint-Louis	57	139 598

**Avertissement** : Ne figurent dans les tableaux que les sites qui communiquent leurs chiffres et dont la fréquentation est d'au moins 20 000 visiteurs.

Source : Enquête de fréquentation CRT 2004

9

## Le profil touristique des clientèles françaises en Lorraine

➤ 15,4 millions de nuitées pour les séjours des français en Lorraine soit 3,9 % des français voyagent en Lorraine

### Qui sont les visiteurs français de la Lorraine ?

- Une proportion plus forte de jeunes de 25 à 34 ans que sur le reste du territoire français (21,4 % en Lorraine contre 17,7 % pour la France entière).
- La majorité des touristes en Lorraine est âgée de 35 à 49 ans comme sur l'ensemble du territoire français, mais dans une moindre mesure (24,7 % contre 28 %).
- La proportion de cadres et de professions intermédiaires est plus importante que la moyenne française (respectivement + 5,5 points et + 3,4 points) ce qui explique la mobilité plus grande des touristes venus en Lorraine (6,7 voyages par an contre 4,4 voyages par an pour l'ensemble des français).
- La taille de leur foyer est composée majoritairement de deux personnes (à 37,2 % pour la Lorraine contre 34,4 % pour la France entière) sans enfant au foyer (à 72,5 % pour 67,3 % pour la France).

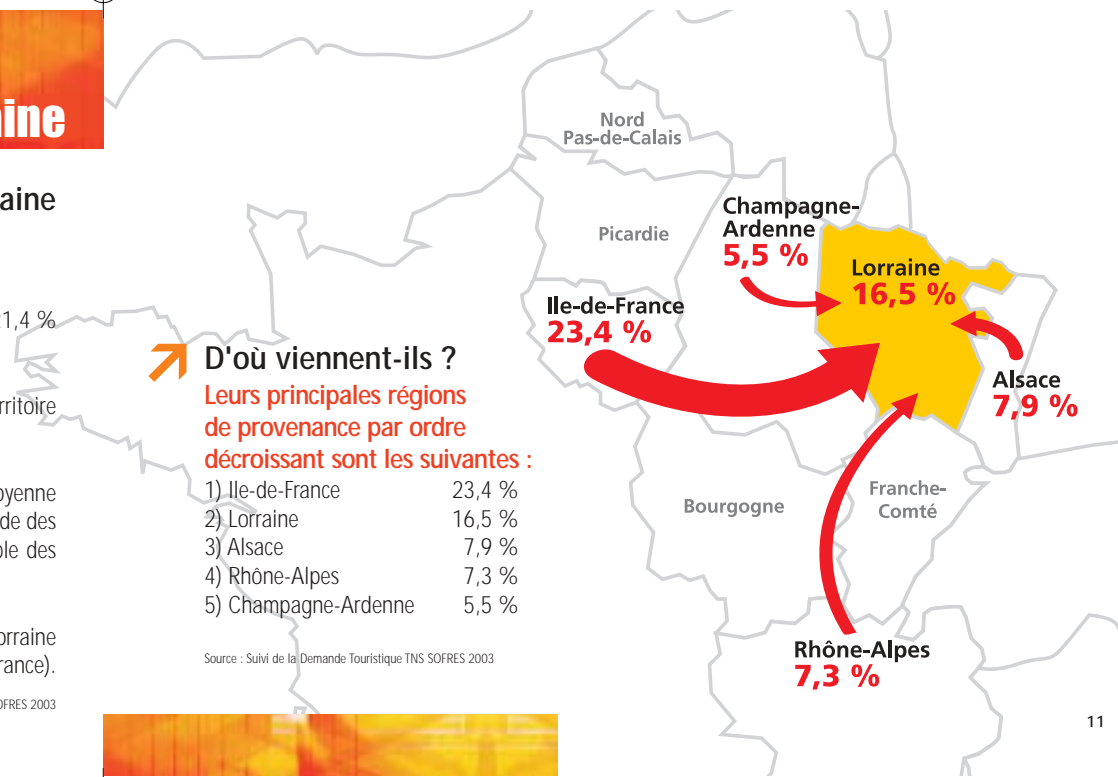
Source : Suivi de la Demande Touristique TNS SOFRES 2003

### ➤ D'où viennent-ils ?

Leurs principales régions de provenance par ordre décroissant sont les suivantes :

1) Ile-de-France	23,4 %
2) Lorraine	16,5 %
3) Alsace	7,9 %
4) Rhône-Alpes	7,3 %
5) Champagne-Ardenne	5,5 %

Source : Suivi de la Demande Touristique TNS SOFRES 2003





# L'origine géographique des clientèles internationales en Lorraine

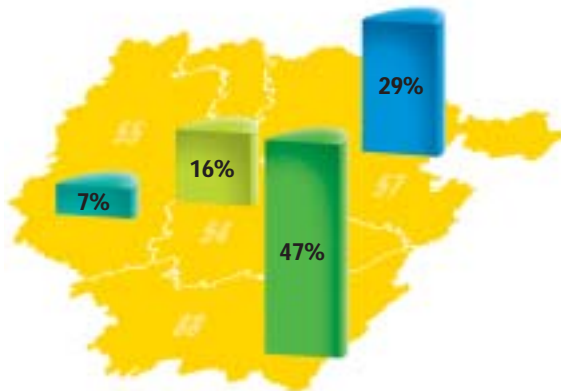
➔ Plus de 1,6 million de nuitées pour les clientèles internationales

- 34 % des nuitées en hôtels et campings de plein air sont internationales.

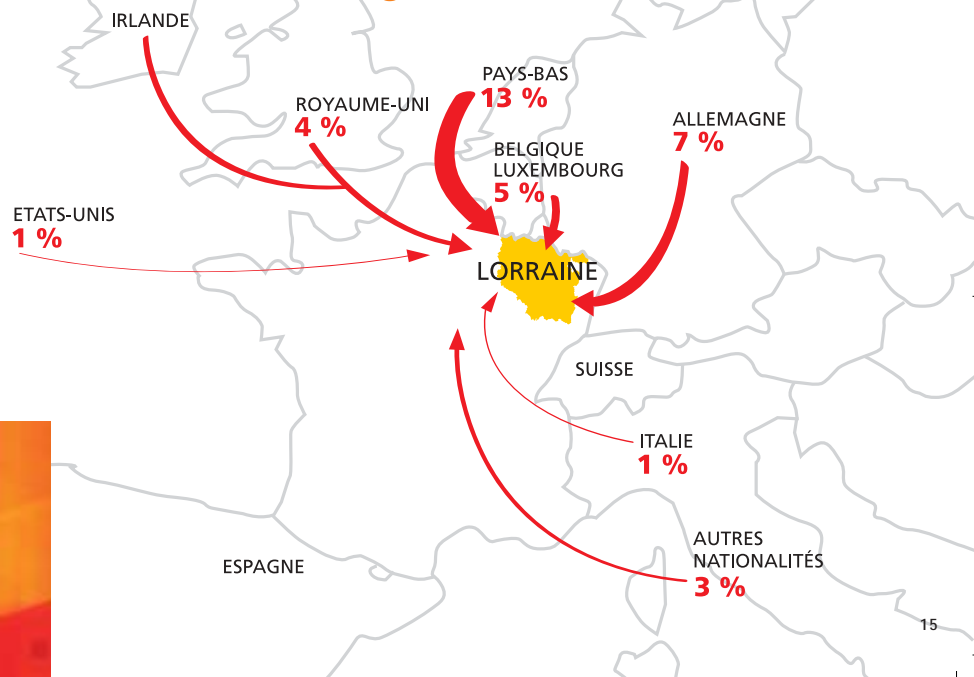
Pays	Nuitées hôtels et hôtels de plein air par nationalité	%
France	3 080 536	66
Pays-Bas	595 001	13
Allemagne	351 157	7
Belgique, Luxembourg	212 546	5
Royaume-Uni, Irlande	184 575	4
Autres nationalités	135 006	3
Italie	62 720	1
Etats-Unis	26 151	1
Suisse	22 973	0
Espagne	18 438	0
<b>Internationales totales</b>	<b>1 608 567</b>	<b>34</b>
<b>Nuitées totales</b>	<b>4 689 103</b>	<b>100</b>

Source : DR INSEE Lorraine 2003

■ Poids des nuitées internationales hôtels et campings par département.



## Origine des clientèles internationales





## L'origine géographique des clientèles internationales en Lorraine

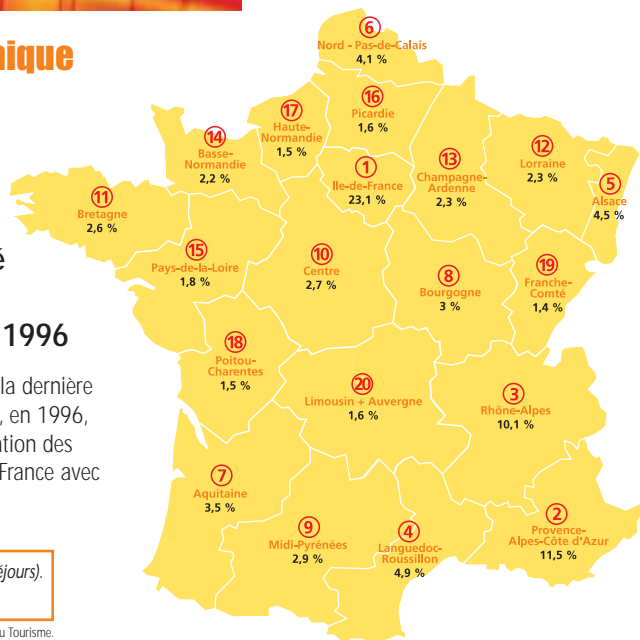
### Part de marché des régions et classement en 1996

• La Lorraine : lors de la dernière enquête aux frontières, en 1996, 12<sup>ème</sup> région de destination des touristes étrangers en France avec 2,3 % des séjours.

**2,6%** → part de marché en % (séjours).

**10** → classement.

Source : Enquête aux Frontières Direction du Tourisme.



## L'emploi touristique en Lorraine

### La Lorraine au 12<sup>ème</sup> rang des régions pour les effectifs salariés dans les activités caractéristiques

• 18 480 emplois salariés dans les activités caractéristiques du tourisme.

	Effectifs 2001 (p)
Hôtels de tourisme	3 931
Autres hébergements de courte durée	760
Restaurants et cafés	12 136
Agences de voyages	912
Autres activités caractéristiques	741
<b>Total des activités caractéristiques</b>	<b>18 480</b>

(p) : provisoires

Source : UNEDIC Mémento du Tourisme 2003

## La consommation touristique régionale

➤ La Lorraine au 17<sup>ème</sup> rang des régions en fonction de la consommation touristique régionale

### Régions réceptrices La consommation touristique (T2) en millions €

Ile-de-France .....	13 682
Provence-Alpes-Côte d'Azur .....	12 102
Rhône-Alpes .....	9 823
Languedoc-Roussillon .....	6 895
Bretagne .....	5 088
Aquitaine .....	4 685
Pays de la Loire .....	4 498
Midi-Pyrénées .....	4 159
Poitou-Charentes .....	2 675
Nord-Pas-de-Calais .....	2 619
Centre .....	2 566
Basse-Normandie .....	2 375
Alsace .....	2 243
Auvergne .....	2 007
Bourgogne .....	1 921
Corse .....	1 816
<b>Lorraine .....</b>	<b>1 704</b>
Franche-Comté .....	1 286
Haute-Normandie .....	1 218
Picardie .....	1 169
Champagne-Ardenne .....	1 049
Limousin .....	809

Source : Données 2002  
Comptes Satellites du Tourisme.  
Direction du Tourisme Mai 2003.

## Les dépenses moyennes par nuitée

➤ La Lorraine au 14<sup>ème</sup> rang des régions en fonction des dépenses moyennes par touriste par nuitée

### Régions réceptrices Dépenses moyennes par nuitée en €

Ile-de-France .....	86
Alsace .....	64
Champagne-Ardenne .....	64
Centre .....	63
Corse .....	63
Nord-Pas-de-Calais .....	61
Haute-Normandie .....	61
Franche-Comté .....	60
Rhône-Alpes .....	58
Bourgogne .....	57
Midi-Pyrénées .....	56
Provence-Alpes-Côte d'Azur .....	55
Basse-Normandie .....	53
<b>Lorraine .....</b>	<b>53</b>
Pays de la Loire .....	52
Auvergne .....	52
Picardie .....	51
Bretagne .....	49
Languedoc-Roussillon .....	48
Poitou-Charentes .....	48
Limousin .....	44
Aquitaine .....	42

Source : Données 2002  
Comptes Satellites du Tourisme.  
Direction du Tourisme Mai 2003

# Les dépenses des clientèles européennes dans le Grand-Est

## ➤ Des dépenses moyennes de 72 € par personne et par nuit

- Les dépenses moyennes globales par personne et par nuit en euros pour les européens.

En France	dans le Grand-Est
97	72

- Les dépenses moyennes globales par personne et par nuit en euros dans le Grand-Est.

Clientèles	dans le Grand-Est
pour les européens	72
pour les belges	85
pour les suisses	82
pour les allemands	80
pour les britanniques	72
pour les néerlandais	27

Source : Moniteur des Voyages Européens  
IPK International. Données 2002 publiées en 2003.

La Lorraine figure parmi la zone III définie par IPK International. Cette zone regroupe l'Alsace, la Lorraine, la Champagne-Ardenne, la Bourgogne et la Franche-Comté.